

Mathjälpp Norrköping

Integritetspolicy

Denna policy gäller per den 19 mars 2025.

Här beskriver vi hur vi hanterar personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation), vilka uppgifter vi samlar in och varför, och hur du själv kan ha kontroll över detta och vid behov kontakta oss.

Vi värnar om din integritet och hanterar dina personuppgifter med hög sekretess och säkerhet. Denna policy berör våra hjälpmottagare, medlemmar, givare och hemsidesbesökare.

Kontakta Personuppgiftsansvarig

Mathjälpp Norrköping är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i vår verksamhet. Har du frågor, synpunkter eller klagomål kan du nå oss via följande kontaktuppgifter:

E-post: info@mathjalpnorrkoping.se

Vilka hanterar mina personuppgifter?

Dina personuppgifter hanteras endast av de som arbetar hos Mathjälpp.

Vi lämnar aldrig ut eller säljer dina personuppgifter till något annat företag eller samarbetspartners.

Om du skänker en gåva, måste Mathjälpp enligt lag kunna dela information om en transaktion till myndigheter eller bank om dessa efterfrågar sådan information. (Givare)

Tillfällen då Mathjälpp behandlar dina personuppgifter

- När du kontaktar oss via e-post. (Alla)
- När du skänker en gåva till Mathjälpp via:
 - Swish: <https://swish.mathjalpnorrkoping.se/> (Givare)
 - Företagsgåva: <https://mathjalpnorrkoping.se/foretagsgava> (Givare)
- När du söker hjälp hos oss via:
 - Ansök om löpande stöd: <https://mathjalpnorrkoping.se/ansok> (Hjälpmottagare)
 - Ansök om julkassen: <https://mathjalpnorrkoping.se/julkassen> (Hjälpmottagare)
 - Komplettera ansökan: <https://mathjalpnorrkoping.se/komplettera> (Hjälpmottagare)
- När du blir medlem hos oss via:
 - Bli medlem: <https://mathjalpnorrkoping.se/medlem> (Medlemmar)

Vilka personuppgifter hanterar Mathjälp?

Hjälpmottagare

Om du ansökt och/eller fått hjälp från Mathjälp hanterar vi den information som du uppger i samband med din ansökan. Dina uppgifter sparas under 1 år efter din senaste kontakt med oss, därefter makuleras samtliga uppgifter.

Uppgift	Syfte	Sparas
Var du hörde talas om Mathjälp	För att få insikt om hur kännedomen om Mathjälp ser ut	1 år
Om du fått hjälp av annan organisation	För att kunna följa upp med er om hjälpen du fått	1 år
Om du sökt hjälp hos Mathjälp tidigare	För att kunna hantera vår kontakt smidigare	1 år
Varför du ansöker om stöd hos Mathjälp	För att kunna ge rätt hjälp	1 år
Information om kost och allergi	För att, i de fall som det är möjligt, kunna anpassa matkassarna	1 år
För- och efternamn, samtliga vuxna	För att verifiera vilka ni som söker hjälp är	1 år
Personnummer, samtliga vuxna	För att verifiera vilka ni som söker hjälp är	1 år
Mobilnummer	För att kunna kontakta dig, exempelvis vid upphämtning av mat	1 år
E-post	För att kunna kontakta dig, exempelvis vid upphämtning av mat	1 år
Adress	För att verifiera vilka som bor i hushållet	1 år
Antal vuxna i hushållet	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Antal barn i hushållet	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Civilstånd	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Boendesituation	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Samtliga barns ålder	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Samtliga barns vårdnad	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Samtliga barns boendesituation	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Samtliga barns personnummer	För att verifiera att barnen tillhör hushållet	1 år
Sysselsättning, samtliga vuxna	För att förstå er livssituation när vi bedömer behovet av hjälp	1 år
Kontoutdrag, samtliga vuxna	För att verifiera er ekonomiska standard	1 år
Ekonomiskt översikt, samtliga vuxna	För att verifiera er ekonomiska standard	1 år
Inkomstdeklaration, samtliga vuxna	För att verifiera er ekonomiska standard	1 år
Översikt över inkomster, samtliga vuxna	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Intyg för inkomster, samtliga vuxna	För att verifiera varifrån era inkomster kommer	1 år
Översikt över hushållets utgifter	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Ekonomiskt sammanfattning	För att beräkna er ekonomiska standard	1 år
Försäkran om riktiga uppgifter	För att ha din bekräftelse på att uppgifterna du lämnat är riktiga	1 år
Samtycke till personuppgiftshantering	För att ha ditt samtycke till att vi hanterar dina personuppgifter	1 år

Givare

Om du är givare till Mathjälp hanterar vi den information som du uppger i samband med din gåva. Transaktionsinformation om gåvor som du som givare har skänkt till Mathjälp sparas så lång tid som anses nödvändigt enligt lag.

Privatgåva via Swish

Uppgift	Syfte	Sparas
För- och efternamn	För information om vem som gett gåvan	7 år
Mobilnummer	För information om vem som gett gåvan	7 år
Belopp	För information om vem som gett gåvan	7 år

Företagsgåva via Bankgiro

Uppgift	Syfte	Sparas
Kontaktperson		
För- och efternamn	För information om vem som gett gåvan	7 år
Personnummer	För information om vem som gett gåvan	7 år
E-post	För att kunna skicka en faktura till er	7 år
Telefonnummer	För att kunna kontakta er vid behov	7 år
Företagsuppgifter		
Företagsnamn	För information om vem som gett gåvan	7 år
Organisationsnummer	För information om vem som gett gåvan	7 år
Adress	För information om vem som gett gåvan	7 år
Länk till hemsida	För information om vem som gett gåvan	7 år
Om ni vill marknadsföras	För att ha ert samtycke till att marknadsföra er i Mathjälps kanaler	7 år
Logotyp	För att marknadsföra ert företag	7 år
Transaktionsuppgifter		
Betalningsavsändare	För att verifiera vem transaktionen kommer från	7 år
Kontouppgifter	För att verifiera vem transaktionen kommer från	7 år
Belopp	För att verifiera vem transaktionen kommer från	7 år
Gåvouppgifter		
Om ni önskar gåvobevis	För att skapa gåvobevis	7 år
Anställdas namn	För att skapa gåvobevis i anställdas namn	Tills leverans
Försäkran om riktiga uppgifter	För att ha er bekräftelse på att uppgifterna ni lämnat är riktiga	7 år
Samtycke till personuppgiftshantering	För att ha ert samtycke till att vi hanterar era personuppgifter	7 år

Medlem

Om du är medlem hos Mathjälp hanterar vi den information som du uppger i samband med att du blir medlem. Dina uppgifter sparas under tiden som du har ett medlemskap, därefter makuleras samtliga uppgifter.

Uppgift	Syfte	Sparas
För- och efternamn	För att verifiera vem som blir medlem	Tills medlemskap utgått
Personnummer	För att verifiera vem som blir medlem	Tills medlemskap utgått
E-post	För att kunna skicka information till dig	Tills medlemskap utgått
Telefonnummer	För att kunna kontakta dig som medlem	Tills medlemskap utgått
Adress	För att verifiera vem som blir medlem	Tills medlemskap utgått
Om du vill bli kontaktad	För att kunna avgöra om du vill bli kontaktad	Tills medlemskap utgått
Försäkran om riktiga uppgifter	För att ha din bekräftelse på att uppgifterna du lämnat är riktiga	Tills medlemskap utgått
Samtycke till personuppgiftshantering	För att ha ditt samtycke till att vi hanterar dina personuppgifter	Tills medlemskap utgått

E-post och SMS

Om du är skickar e-post till Mathjälp, eller får e-post eller SMS från Mathjälp, hanterar vi informationen enligt nedanstående.

Uppgift	Syfte	Sparas
E-post som du eller Mathjälp skickar	För att kunna hantera ditt ärende	1 år
SMS som Mathjälp skickar	För att meddela dig om matleverans	1 år

Cookies

Vid användning av vår webbplats lagras information om besöket, så kallade cookies. Cookies i kategorin Analys kan avvisas av dig som besökare.

Cookie	Kategori	Syfte	Sparas
cookieyes-consent	Nödvändigt	CookieYes sätter denna cookie för att komma ihåg dina samtyckespreferenser så att dessa respekteras vid senare besök på webbplatsen.	1 år, eller tills kakor blivit rensade
_g	Analys	Google Analytics sätter denna cookie för att beräkna besökar- och sessionsdata. Ett slumpmässigt nummer tilldelas för att känna igen unika besökare.	1 år 1 månad 4 dagar, eller tills kakor blivit rensade
_g_*	Analys	Google Analytics sätter denna cookie för att spara och räkna sidvisningar.	1 år 1 månad 4 dagar, eller tills kakor blivit rensade

Du kan när som helst ändra ditt samtycke genom att besöka mathjalpnorrkoping.se och klicka på "Cookies" längst ner i sidfoten.

Dina rättigheter

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Exempel:

- Du har sökt hjälp hos oss via formuläret på mathjalpnorrkoping.se. Om du vill att uppgifterna ska raderas, kontaktar du oss enligt nedan instruktioner. (Hjälpomottagare)

Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna. Exempel:

- Du har sänkt gåvor till Mathjälpen via Swish eller bankgiro. Eftersom uppgifterna innehåller transaktionsinformation som vi enligt lag behöver spara under längre tid, kan dessa inte raderas. Uppgifterna makuleras löpande när vi inte längre behöver spara dem. (Givare)

Du har rätt att kostnadsfritt begära ut vilka uppgifter vi har registrerat om dig. Du har vidare rätt att begära radering av dina uppgifter eller rättelse av eventuellt felaktiga uppgifter. Du har rätt att återkalla ditt samtycke. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kontaktar du oss på info@mathjalpnorrkoping.se.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss, kontakta gärna vårt dataskyddsombud på info@mathjalpnorrkoping.se eller Integritetsskyddsmyndigheten: <https://www.imy.se>